

KOKA UN KOKA-ALUMĪNIJA STIKLOTO KONSTRUKCIJU LIETOŠANAS UN APKOPES NOTEIKUMI

07/2019

SATURA RĀDĪTĀJS

1.	Lietošanas norādījumi	3
1.1.	Uz āru veramu logu atvēršana	3
1.2.	Roktura pozīcijas uz āru veramiem logiem	3
1.3.	Uz āru apvēršama loga atvēršana	4
2.	Nepareiza lietošana	4
3.	Norādījumi konstrukciju apkopei	5
3.1.	Konstrukciju apkope montāžas vai apdares darbu laikā	5
3.2.	Konstrukciju apkope ekspluatācijas laikā	5
	Koka rāmja kopšana	5
	Tīrīšana	5
	Tīrīšana pirms krāsošanas	6
	Gruntēšana	6
	Krāsošana	6
3.3.	Sveķu plankumi	6
3.4.	Savienojumi starp rāmi un sienu	6
3.5.	Blīvējums	6
3.6.	Noteces atveres	7
3.7.	Furnitūras apkope, eļļošana Eļļošanas vietas	7
3.8.	Stikla pakešu kopšana	9
3.9.	Pārbaude un apkopes ziņojums	10
4.	Mikroklimata nodrošināšana telpās	10
5.	Tehniskās apkopes līgums	11
6.	Garantijas periods, pretenziju pieteikšanas kārtība	11
Pielikums	Koka/alumīnija stikloto konstrukciju apkopes ziņojums	13

1. LIETOŠANAS NORĀDĪJUMI

1.1. Uz āru veramu logu atvēršana

Vērtnes rokturim jābūt nofiksētam precīzi vienā no šādām pozīcijām:

- aizvērtā pozīcija,
- mikroventilācijas pozīcija,
- atvērtā pozīcija.

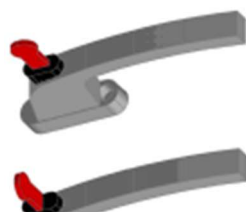


Pirms roktura pozīcija tiek mainīta, vērtnei vienmēr jābūt pilnībā aizvērtai. Lūdzu nemēģiniet atvērt logu, ja tā rokturis atrodas starp vēršanas pozīcijām!

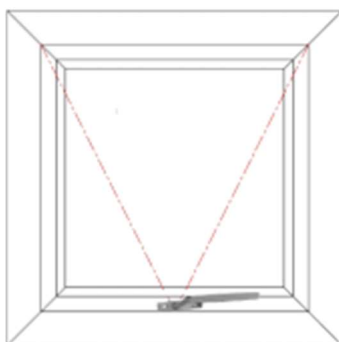
Ja loga vai balkona durvju vērtnes ir aprīkotas ar bremzi roktura fiksēšanai, pirms vērtnes

1.2. Roktura pozīcijas uz āru veramiem logiem

Rokturis ir aizslēgts.



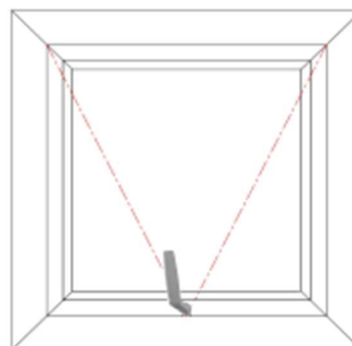
Lai atvērtu logu, pagrieziet atslēgu par 90° pulksteņa rādītāja virzienā.



Nospiediet pogu, lai atbrīvotu rokturi.

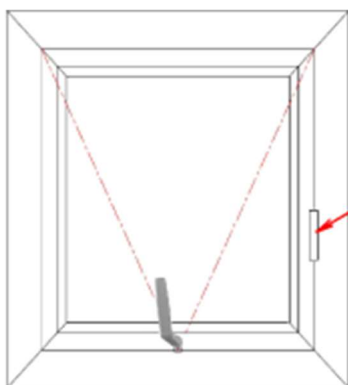


Turot pogu nospiestu, pagrieziet rokturi par 90° pulksteņa rādītāja virzienā.



Ja logs aprīkots ar ierīci bērnu drošībai, vērtni varēs atvērt tik, cik atļauj atvēruma ierobežotājs.

Lai atvērtu logu līdz galam, atveriet vērtni līdz ~20mm atvēršanai, atbloķējiet ierobežotāju, nedaudz piespiežot to un pabīdot uz telpas iekšpusi, un atveriet logu.



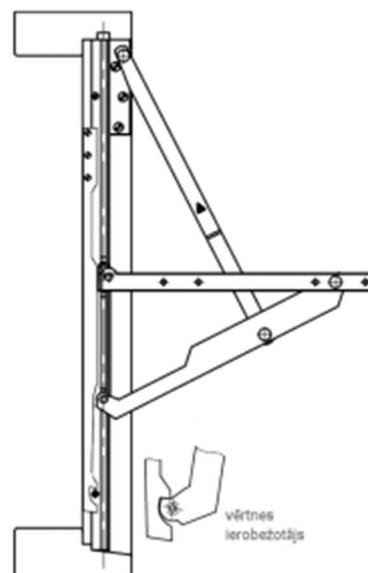
Uzmanību! No šī brīža ierīce bērnu drošībai ir atslēgta!

1.3. Uz āru apvēršama loga atvēršana

Atverot logu, ierobežotājs automātiski nobloķēsies un neļaus logu atvērt līdz galam.

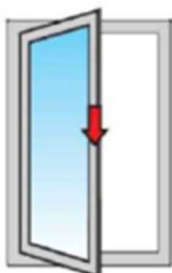
Lai logu atvērtu līdz galam, atveriet vārti līdz ~20mm atvērumam, atbloķējiet ierobežotāju, nedaudz piespiežot to un pabīdot uz telpas iekšpusi, un atveriet logu.

Kad loga vārtne ir apvērsta otrādi tīrīšanai (vārtnes ārpusē atrodas iekšpusē), ierobežotājs nobloķēsies automātiski. Atbloķējiet to, kā norādīts iepriekš.

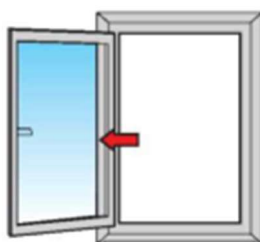


2. NEPAREIZA LIETOŠANA

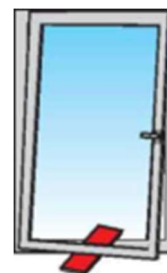
Nenoslogojiet vārti ar papildus svaru!
Neizmantojiet logus un durvis kā nesošās konstrukcijas!



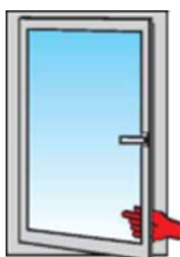
Sekojiēt līdzī, lai, vārtnei atveroties, tā neatsitas pret sienu!



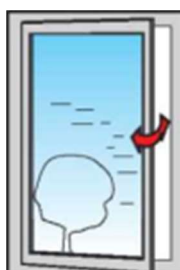
Neievietojiet nekādus priekšmetus starp vārti un rāmi!



Aizverot logus/ durvis netveriet atvērumā starp vārti un rāmi!



Vēja vai caurvēja gadījumā logu/ durvis aizveriet, tā rokturi novietojot *aizvārtā* pozīcijā



Papildus drošībai ieteicams logu aprīkot ar atvēršanas ierobežotāju vai rokturi ar slēdzeni



3. NORĀDĪJUMI KONSTRUKCIJU APKOPEI

3.1. Konstruktiju apkope montāžas vai apdares darbu laikā

Lietojot koka un koka-alumīnija konstrukcijas jāatceras, ka tie ir augstas kvalitātes izstrādājumi, kas prasa īpašu kopšanu.

Lai konstrukciju pasargātu no apmetuma, krāsas nokļūšanas uz virsmas, stikla, slēdzenēm, eņģēm un citām daļām, pārklājiet to ar polietilēna plēvi. Plēves nostiprināšanai izmantojiet piemērotu līmlentu.

Telpas apdares vai remontdarbu laikā sargājiet furnitūru no būvgružiem, putekļiem, līmes, krāsas. Ja furnitūrā iekļūs putekļi, tā var sākt slikti darboties un salūzt, savukārt ķīmiskās vielas var sabojāt furnitūras virsmas korozijizturīgo pārklājumu.

Ja logs vērtņē iesprūdis, pārbaudiet vai furnitūrā un kustīgajos mehānismos nav iekļuvusi krāsa vai iesprūduši akmentiņi, būvgruži. Svešķermeņi nekavējoties ir jāizņem, kustīgās daļas jānoslauka un jāieeļļo (skat.3.7.). Turpinot bojātas vai savlaicīgi neapkoptas konstrukcijas lietošanu, iespējams salauzt furnitūru vai, nepareizi aizverot logu, furnitūra vērtņē var deformēties un vērtne no rāmja var izkrist.

Pēc montāžas darbu pabeigšanas pārbaudiet visu atvēršanas mehānismu darbību. Ir svarīgi uzreiz pēc logu montāžas notīrīt būvmateriālu paliekas, netīrumus un putekļus no konstrukciju rāmjiem un vērtņēm. Īpašu uzmanību pievēršiet ūdens noteces atverēm, nepieciešamības gadījumā iztīriet no tām netīrumus.

3.2. Konstruktiju apkope ekspluatācijas laikā

Koka rāmja kopšana

Koka logus jākopj tikai ar tiem paredzētiem līdzekļiem, kas atjauno un aizsargā krāsas virsmu. Ieteicams pārbaudīt, vai uz apstrādātajām virsmām nav nodilumi, īpaši uz virsmas redzamajām daļām, sevišķi ārpusē.

Tīrīšana

Vismaz 2 reizes gadā no konstrukciju virsmām notīriet putekļus un netīrumus, jo uz netīrām virsmām var veidoties pelējums. Pārbaudiet vai virsmas nav bojātas, nelielu bojājumu gadījumā bojātā vieta ir jānoslīpē, jānotīra slīpēšanas laikā radušies putekļi un virsma jāpārklāj ar atbilstošu laku vai krāsu.



Stiklotu konstrukciju mazgāšanai nedrīkst izmantot augstspiediena mazgāšanas iekārtas!

Logu un durvju koka daļu kopšanai ieteicams izmantot īpaši šim mērķim izstrādātus tīrīšanas līdzekļus, kurus iespējams iegādāties pie konstrukciju ražotāja. Izmantojot šādus speciālos līdzekļus, uz konstrukciju virsmas veidojas aizsargslānis, kas pasargā virsmu no netīrumiem, tā kļūst izturīgāka un spodrāka. Laku un krāsu pārklājumu kopšanai iesakām izmantot ADLER (Austrija) produktus.

Koka/ alumīnija konstrukciju tīrīšanai var izmantot arī maigus, pH neitrālus un atšķaidītus tīrīšanas līdzekļus. Koncentrēta sadzīves ķīmija var sabojāt koka virsmu un lakota koksne, piemēram, var mainīt krāsu.

Konstrukciju apkopei neizmantojiet



- asus priekšmetus, piemēram, nazi, špaktelēšanas lāpstīņu;
- metāla stieplīšu beržamos vai citus abrazīvus sūkļus;
- abrazīvus un agresīvus tīrīšanas līdzekļus, ķīmiskus šķīdinātājus un skābes, jo tie var radīt paliekošus kā virsmas, tā furnitūras elementu bojājumus;
- spirta šķīdumus virsmu tīrīšanai;
- augstspiediena mazgāšanas iekārtas.

Veicot tīrīšanu, nepieļaujiet ūdens vai tīrīšanas līdzekļu iekļūšanu furnitūrā. Ja skābi saturošs tīrīšanas līdzeklis nokļuvis uz koka daļām, hermētiķiem (silikonu, blīvgumijām) vai furnitūras,

nekavējoties nomazgājiet šo vietu ar tīru ūdeni. Pēc tīrīšanas furnitūru rūpīgi jānoslauka un tās virsma viegli jāieeļļo ar skābi un sveķus nesaturošu eļļu vai smērvielu, noslaukot to ar šajā smērvielā samitrinātu auduma gabaliņu.



Esiet uzmanīgi konstrukciju tīrīšanas laikā, nenokrītiēt!
Neatstājiet bērnus bez uzraudzības laikā, kad mazgājiet atvērtus logus!

Tīrīšana pirms krāsošanas

Lai apstrāde un saķere ar krāsu būtu ilgstoša, ļoti svarīgi ir efektīvi sagatavošanas darbi.

Pirms uzsākt konstrukciju krāsošanu vai lakošanu:

- vienmēr izlasiet visas produktu lietošanas instrukcijas;
- konstrukcijas rūpīgi notīriet, izmantojot tīrīšanas līdzekļus, pēc tam ar smilšpapīru vai slīpēšanas sūkli noņemiet iepriekšējo lakas vai krāsas kārtu, ar sausu, mīkstu lupatiņu notīriet putekļus;
- apstrādājamām virsmām jābūt sausām un tīrām no putekļiem un netīrumiem.

Gruntēšana

Tīrs koks ir jānogruntē. Kad tas ir sauss, virsmu ar smilšpapīru noslīpē un ar birstīti vai sausu, mīkstu lupatiņu notīra netīrumus.

Krāsošana



Slīpēšana, tīrīšana ar ķīmiskiem līdzekļiem, krāsošana, lakošana un citi apdares darbi jāveic labi vēdināmās telpās.

Krāsojiet tikai atvērtus logus, durvis, un neaizveriet vērtnes līdz krāsas pilnīgai nožūšanai.

Konstrukciju koka daļas pārklātas ar ekoloģiski tīriem, uz ūdens bāzes veidotiem materiāliem ADLER, līdz ar to arī turpmāk koka daļu aizsardzībai ieteicams izmantot uz ūdens bāzes ražotus produktus, izmantojot augstas kvalitātes, atbilstoša platuma akrila otu. Uzklāj divus krāsas vai lakas slāņus.



Nav ieteicams gropēs izmantot tīras akrila krāsas, jo stiklojuma gumijām ir tendence pielipt pie virsmas. Ja tomēr tiek lietotas akrila krāsas, gropes mala, kas saskaras ar gumiju, ir jāapstrādā ar parafīnu.

Nekļājiet krāsu uz blīvēm, eņģu kustīgajām daļām vai aizvēršanas furnitūras, neaizkrāsojiet DVV uzlīmi.

3.3. Sveķu plankumi

Koks ir dzīvs materiāls, tāpēc sveķu plankumi var veidoties arī krāsošanas laikā, īpaši zaru vietās. Ja sveķi izspiežas cauri krāsai mazu pilienu veidā, tos var notīrīt ar spirtu. Ja sveķi veidojas kā izcilnis zem krāsas, virsmu var atjaunot 2-3 gadus pēc tam. Sveķus noņem, noslīpējot pirms pārkrāsošanas. Laika gaitā var parādīties dzeltena krāsa no sazarojumiem, īpaši, ja logs krāsots gaišā krāsā.

3.4. Savienojumi starp rāmi un sienu

Koka rāmjiem ir ļoti svarīgi, lai savienojums starp sienu un konstrukciju nebūtu bojāts. Tas jāpārbauda vismaz reizi gadā un jebkādas spraugas jāaizpilda ar tādu pašu materiālu kā esošajam savienojumam. Esošais savienojums ir pilnībā jānomaina, ja spraugas ir ļoti lielas un šādā gadījumā būtu jāizvērtē cita, piemērotāka savienojuma materiāla izmantošana.

3.5. Blīvējums

Konstrukcijās tiek izmantots izturīgs EPDM blīvējums (blīvgumijas). Logu blīvējumi nedrīkst saskarties ar koncentrētiem tīrīšanas līdzekļiem, kā arī jāizvairās no blīvējumu apsmidzināšanas ar stiklu tīrīšanas līdzekļiem.

Blīvgumijas ne retāk kā 2 reizes gadā ir jāiesmērē ar silikona smērvielu, piemēram, smērvielu, kas paredzēta starplikām automašīnu durvīs. Tas kavē plaisu veidošanos blīvgumijās un to piesalšanu ziemā, tās saglabā elastīgumu un labi piekļaujas rāmim – logs būs hermētiskāks. Ja blīvgumijas ir bojātas, to nomainībai pieaiciniet kvalificētu speciālistu.

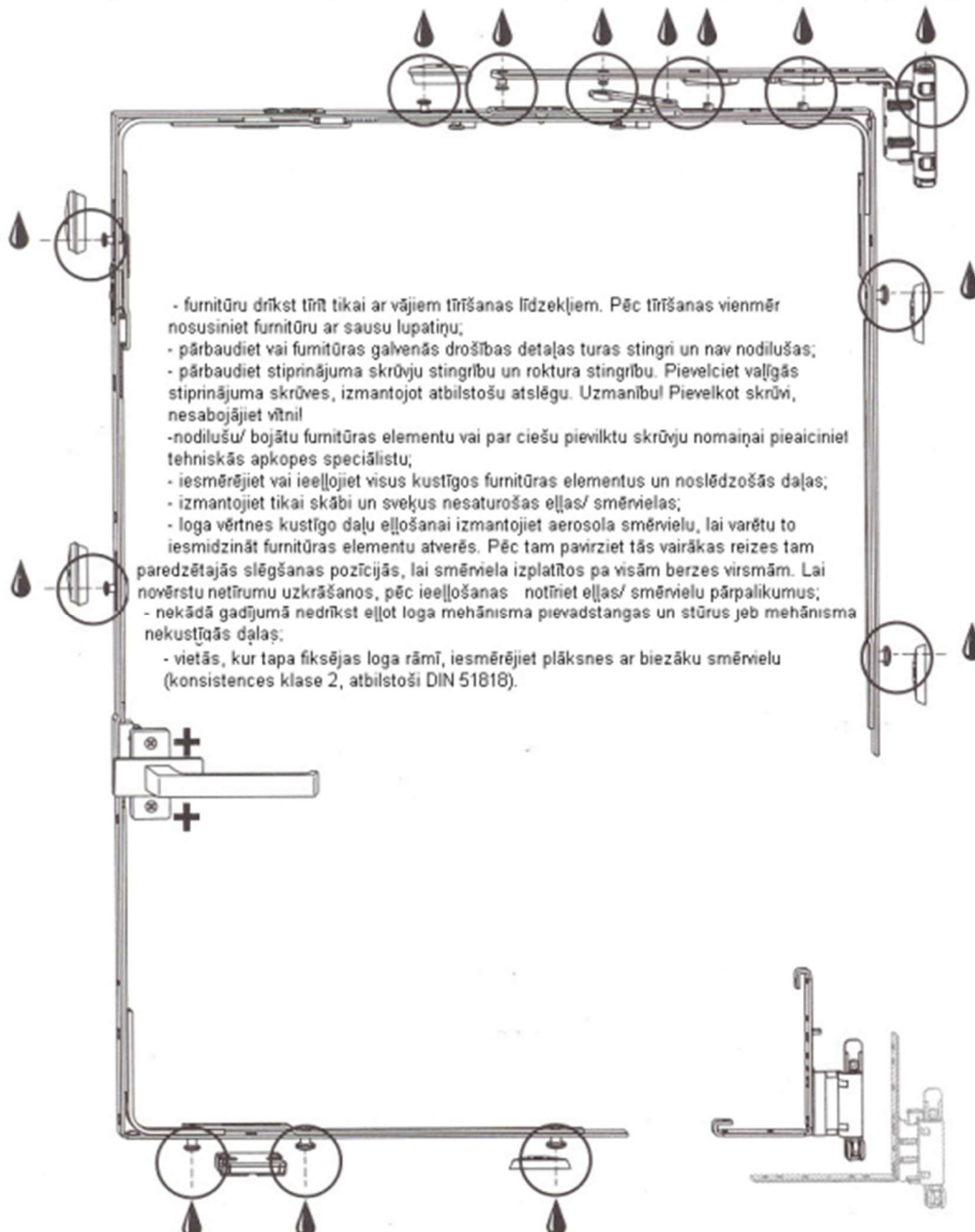
Blīvumijas nedrīkst krāsot vai apstrādāt ar koka virsmas aizsarglīdzekļiem, jo žūstot tie var pielipt pie blīvējuma. Šādas problēmas nerodas, krāsojot ar emulsijām un krāsām uz ūdens bāzes. Vairumā gadījumu, lai novērstu emaljas krāsas pielipšanu, blīvējumu un saskares virsmu var apstrādāt ar talku vai parafīnu, bet ja tas nav risinājums, tad attiecīgās virsmas jākrāso ar krāsām uz ūdens bāzes.

3.6. Noteces atveres

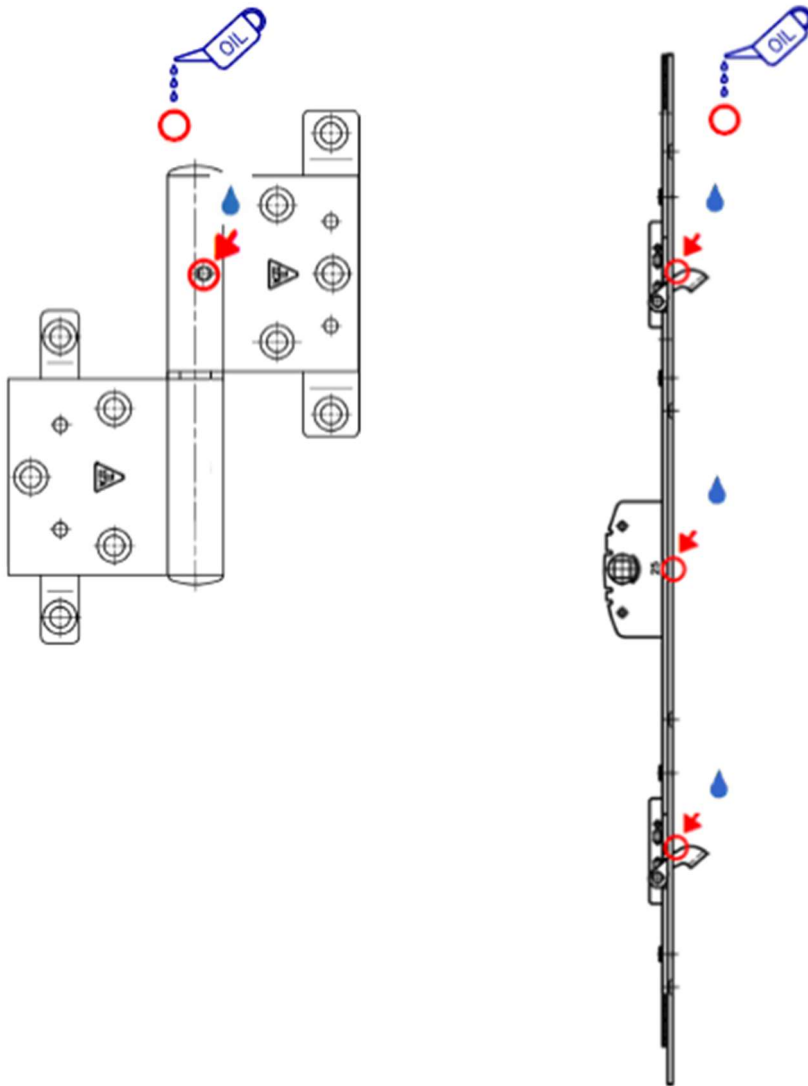
Pārbaudiet kondensāta novadīšanas atveres un, ja nepieciešams, attīriet no netīrumiem, pretējā gadījumā ūdens var uzkrāties rāmī un sabojāt to.

3.7. Furnitūras apkope, eļļošana

Konstrukcijās ir iestrādāta augstas klases furnitūra, un lai tā kalpotu pēc iespējas ilgāk, tai



Eļļošanai izmantojiet eļļu, kas nesatur skābi vai sveķus.



3.8. Stikla pakešu kopšana

Stikla pakete ir viena no svarīgākajām logu un stiklotu durvju sastāvdaļām, tāpēc to ir rūpīgi jākopj un jāizvairās no apstākļiem, kuru dēļ tajā var rasties plaisas:

- ! ■ nelīmējiet uz stikla plēvi, jo dažādu temperatūru iedarbībā stikla pakete var saplīst;
- ! ■ visai stikla virsmai jābūt apgaismotai vai jāatrodas ēnā, jo nevienmērīgi uzkaisis stikls var saplīst;
- attālums starp radiatoru un stikla virsmu nedrīkst būt mazāks par 20cm, bet attālums starp gāzes plīti, ledusskapi un loga virsmu nedrīkst būt mazāks par 30cm;
- sildierīču temperatūra, kas atrodas netālu no stikla virsmas nedrīkst būt lielāka par 65°;
- uzsākot telpas apsildi, sildierīču temperatūru paaugstiniet pakāpeniski. Izmantojot kaloriferu, nevērsiet siltā gaisa plūsmu tieši uz stiklu;
- ja blakus stikla paketei atrodas gaisa kondicionētājs, pastāv termoplaisas veidošanās iespēja. Šāda plaisa var parādīties arī nepietiekoši augstas telpas temperatūras dēļ, it īpaši, ja telpa ziemas periodā netiek apkurināta;
- stikla virsma nekādā gadījumā nedrīkst saskarties ar žalūziju iekšējo vai ārējo pusi, jo temperatūru atšķirības dēļ stikla pakete var saplīst. Attālums starp žalūziju un stikla virsmu nedrīkst būt mazāks par 2cm.

- ! **Saplīsušu stikla paketi uzmanīgi aplīmējiet ar līmlenti dažādos virzienos šķērsām plaisai, un uz grīdas uzklājiet kartonu vai citu materiālu, lai gadījumā, ja stikls izkrīt, tas nesabojātu grīdu.**
- Neļaujiet bērniem tuvoties ieplaisājušam vai sasistam stiklam!**

Stiklotās virsmas regulāri jātīra, lai novērstu to bojāšanos un atvieglotu kopšanu:

- stikla pakešu mazgāšanai izmanto ūdeni, kurā izšķīdināti stikla virsmu tīrīšanai paredzēti līdzekļi. Šķīduma ieteicamā temperatūra ir 20... 60°C. Tīrīšanai var izmantot arī līdzekļus, kam piemīt tīrošas, taukus šķīdinošas īpašības un kuru pH līmenis nepārsniedz pH7;
- stiklotas virsmas nav ieteicams mazgāt ziemas periodā, kad gaisa temperatūra ir zemāka par 0°C. Ja mazgāšana tomēr ir nepieciešama, mazgāšanas līdzeklīm pievienojiet spirtu, kas pazemina ūdens sasalšanas temperatūru;
- jāievēro, ka ūdens nokļūšana aiz stikla līstēm vai uz konstrukcijām sasalšanas gadījumā var izraisīt stikla salūšanu vai citus bojājumus. Stikla nosusināšana novērš nevēlamas sekas;
- gadījumos, kad stikla virsmas ir īpaši netīras, atsevišķu traipu tīrīšanai var lietot neatšķaidītu acetonu, metilētilketonu (MEK) vai amonjaku. Lietojot šāda tipa līdzekļus, jārikojas ļoti uzmanīgi, lai tie nenonāktu uz stikla pakešu blīvējuma, kā arī uz pašām konstrukcijām;
- pēc virsmas apstrādes ar tīrīšanas līdzekli, virsmas jāskalo ar tīru ūdeni (20...60°C), lai atšķaidītu un noskalotu mazgāšanas līdzekļa atlikumu. Pēc skalošanas stikla virsmas jānosusina ar speciālām elastīgām gumijas slotiņām un/vai mitrumu uzsūcoša materiāla audumu;
- grūti tīrāmus traipus (krāsa, būvmaisījuma atliekas utml.) nedrīkst tīrīt ar asiem priekšmetiem (ciets sūklis, nazis, šķēres u.c.), pulverveida vai abrazīviem materiāliem, jo tādējādi var saskrāmbāt stikla virsmu. Jāuzmanās, lai mazgājamajā ūdenī un uz mazgāšanas piederumiem nebūtu smiltis. Tīrot stipri netīrus stiklus, jānodrošina skalošana ar lielu ūdens daudzumu.

Darbiem stikloto virsmu tuvumā vispārīgas aizsardzības normas nevar tikt norādītas lielās stikloto virsmu dažādības dēļ. Ik reizi jānovērtē situācija, par pamatu ņemot sekojošo:

- veicot metināšanas vai slīpēšanas darbus stikla pakešu, jānodrošina stikla virsmu efektīva aizsardzība pret dzirkstelēm, šļakatām utml., kā arī stikla aizsargāšana no fiziska bojājuma;
- stikla virsmu bojāšanos un pakešu hermetizācijas zudumu var izsaukt ķīmikālijas, ko satur celtniecības materiāli (t.sk., betons, apmetuma java) un spēcīgi tīrīšanas līdzekļi (t.sk. sārmī, slāpekļskābe). Jaunu ēku stiklotās virsmas vēlams tīrīt jau ēkas būvēšanas stadijā, lai novērstu pārāk ilgu netīrumu iedarbību uz stiklu;
- stikla virsmu bojājumu var izsaukt arī ilgstoša ūdens iedarbība.

Logu, durvju mazgāšanai neizmantojiet augstspiediena mazgāšanas iekārtas!

3.9. Pārbaude un apkopes ziņojums

Koka – alumīnija konstrukciju ilgmūžības nodrošināšanai ne retāk kā divas reizes gadā (pavasārī un rudenī) jāveic īpašāka apkope, pēc kuras klients/ lietotājs sagatavo apkopes ziņojumu (sk. 13. lpp.) un nosūta to uz e-pasta adresi karlis.senkers@arkalux.lv

Apkopes ziņojuma nenosūtīšanas rezultātā var tikt anulēta ražotāja garantija!

4. MIKROKLIMATA NODROŠINĀŠANA TELPĀS

Rūpējieties, lai telpas tiktu pietiekoši labi vēdinātas. Būvniecības darbu laikā (apmešanas, betonēšanas) un dažus mēnešus pēc tiem, telpās paaugstinās mitruma līmenis, tāpēc uz konstrukciju virsmas var rasties pelējums, to rāmji var izliekties (grūti veras), lakota virsma var sabojāties un izbalēt, koksne var mainīt krāsu, furnitūras detaļas apsūbē, kas veicina koroziju.

Koka-alumīnija konstrukcijām labvēlīgs gaisa mitrums telpās ir 50 ... 60%, ieteicamā gaisa temperatūra ne zemāka par +18°C. Telpās, kurās tiek glabāti vai ekspluatēti logi, jābūt labai ventilācijai. Ja tādas nav, telpas jāaprīko ar ventilācijas iekārtām.

Ja pie āra temperatūras 0°C stikla pakete telpā noraso, tas norāda, ka gaiss telpā ir pārāk mitrs.

Informācijai:

- jaunie logi ir hermētiskāki nekā vecie, tādēļ telpu ir jāvēdina biežāk;
- jaunuzceltas mājas jāvēdina biežāk nekā vecās. Jaunbūvēm žūšanas fāze var ilgt vairāk kā gadu. Tas pats attiecas arī uz ēku renovāciju un paplašināšanu;
- mitruma problēma palielinās, pazeminoties istabas temperatūrai un samazinās, temperatūrai pieaugot. Pat īslaicīga temperatūras pazemināšanās nakts laikā var izsaukt kondensāta veidošanos uz stikla;
- gaisa kustību ierobežo biezi aizkari un platas palodzes, uz stikla virsmas gaiss atdziest un var veidoties kondensāts;
- Gaiss dzīvoklī var ātri kļūt mitrs, piemēram, gatavojot ēst, mazgājoties, laistot augus. Mitrs gaiss var kļūt par cēloni dažādiem mitruma izraisītiem bojājumiem, piemēram, pelējuma sēnītei;
- Jaunākās dzīvokļu mājās virtuvēs un vannas istabās ir iebūvēti tvaika nosūcēji, bet, lai tie efektīvi darbotos, jāseko, lai tie būtu atvērti un tīri;
- Mājās esošās ventilācijas sistēmas lūku restes un kanāli jāuztur tīri. Ventilācijas lūkas jāregulē pēc vajadzības, bet ieteicams tās vienmēr turēt pusatvērtas;
- Cik vien tas ir iespējams, izvairieties no drēbju žāvēšanas dzīvoklī, tomēr ja no tā nav iespējams izvairīties, nodrošiniet pietiekamu vēdināšanu;
- Gatavojot ēdienu, ieteicams uzlikt katlam vāciņu un samazināt liesmu. Vēdiniet virtuvi gan gatavošanas laikā, gan pēc gatavošanas;
- Neatslēdziet pilnībā apkuri telpās, kuras netiek apdzīvotas;
- Vismazāk problēmu ir telpās, kurās ir vienmērīga temperatūra;
- Mitrums parādās arī jaunuzceltās ēkās, tādēļ vēdiniet pietiekami, īpaši pirmajos gados pēc ievākšanās;
- Ja istabā nav logu, arī tad istabā ir jānodrošina pietiekoša ventilācija;
- Nenovietojiet lielas mēbeles (skapjus, sekcijas, bufetes) pret ārējo sienu, jo gaisam ir jācirkulē arī aiz mēbelēm, pretējā gadījumā uz sienas var rasties pelējums;
- Nomainot logus vai blīvgumijas, gaisa apmaiņa samazinās, tādēļ var būt nepieciešams vēdināt biežāk nekā iepriekš;
- Ja rodas ar mitrumu saistītas problēmas, pēc iespējas ātrāk meklējiet palīdzību pie speciālistiem.

5. TEHNISKĀS APKOPES LĪGUMS

Darbi, kurus drīkst veikt tikai kvalificēti speciālisti:

- furnitūras detaļu nomaiņa;
- blīvējumu nomaiņa;
- vērtņu ielikšana un izņemšana;
- skavu regulēšana, it īpaši šķēres un eņģes.

Kā papildus servisu piedāvājam noslēgt koka-alumīnija konstrukciju tehniskās apkopes līgumu. Noslēdzot šādu līgumu, tiks nodrošināti visi tehniskās apkopes un remonta darbi, nodrošinot konstrukciju funkcionalitāti un lietošanas drošību. Sertificēta servisa apkope, izmantojot oriģinālās detaļas, garantē turpmāku nevainojamu šo konstrukciju darbību un ilgmūžību.

6. GARANTIJAS PERIODS, PRETENZIJU PIETEIKŠANAS KĀRTĪBA

6.1. Konstrukcijas saņemot,

- pārbaudiet konstrukcijas izmēru un komplektācijas atbilstību, kā arī to atbilstību pavaddokumentiem;



Komplektējošās daļas: rokturi, ūdens noteku dekoratīvie nosegi, furnitūras dekoratīvās uzlikas, kā arī papildprofili, moskītu sieti, rullo žalūzijas, piestiprināšanas elementi, ja speciāli nav atrunāts savādāk, tiek piegādāti atsevišķā iepakojumā.

- pārbaudiet vai konstrukcijai nav transportēšanas vai citu bojājumu;
- konstatējot defektu, veiciet tā fotofiksāciju un 2 dienu laikā informējiet piegādātāju;
- plīsuša stikla gadījumā pretenzijai jāpievieno trīs defekta attēli:
 1. attēls - pirms konstrukcijas izstiklošanas;
 2. attēls - no plaisas rašanās vietas, noņemot nosegus, piespiedējus vai stiklu līsti;
 3. attēls - sānskats paketei pēc tās izņemšanas no konstrukcijas.

6.2. Garantija attiecas uz:

- krāsas noturību;
- noturību pret gaismas un atmosfēras faktoru iedarbību;
- logu blīvējumu noturību pret atmosfēras faktoru iedarbību;
- logu furnitūras (rokturi, eņģes, slēdzenes) izturību 2 (divi) gadi;
- stikla paketes hermētiskumu pret aizsvīšanu un pieputēšanu.

6.3. Garantija nav spēkā līguma noteikumu, kā arī ražotāja prasību neizpildīšanas gadījumā, t.sk.:

- konstrukcijas, t.sk., stiklojums netiek aizsargāts montāžas darbu laikā;
- netiek ievēroti vispārējie montāžas noteikumi un pamatprincipi;
- konstrukcijas tiek lietotas nepareizi (skat. „Koka-alumīnija konstrukciju lietošanas un apkopes noteikumi”);
- konstrukciju apkope tiek veikta nepietiekami vai nepareizi (skat. „Koka-alumīnija konstrukciju lietošanas un apkopes noteikumi”);
- konstrukcijas bojātas, iedarbojoties citiem faktoriem, piemēram, triecienu, sitienu, blakus konstrukciju kustību u.c.;
- stiklojuma bojājumi radušies sala, vispārēju termisku efektu un ķīmiskas ietekmes rezultātā;
- stiklojums ticis pārveidots pēc piegādes, piemēram, pulēts, slīpēts, gravēts, krāsots, līmēts vai arī citādi apstrādāts.

Šādos gadījumos defekta labošana klientam jāveic par saviem līdzekļiem.

6.4. Pretenzijas par koka-alumīnija konstrukciju ražošanas un/vai materiāla defektu tiek pieņemtas 2 gadu laikā pēc konstrukciju piegādes. Ražošanas datums norādīts līgumā vai rēķinā un, ja ir nepieciešama piegādes laika dokumentēšana, tā ir klienta atbildība. Garantijas periodā veiktie konstrukciju remontdarbi garantijas periodu nepagarina.

6.5. Garantijas prasību pieteikumu var iesniegt pa e-pastu: info@arkalux.lv.

Prasībā jānorāda informāciju par:

- prasības pieteicēju (vārds, uzvārds, telefona Nr.);
- objekta adrese, konstatētā defekta un tā rašanās celoņu apraksts, fotoattēli;
- pirkuma dokumenta Nr.

6.6. Ja ziņojums par ražošanas un/vai materiāla defektu ir iesniegts un tiek akceptēts 2 gadu laika periodā, ražotājs labo defektu, vai arī, ja defekts nav labojams, piegādā jaunu produktu bez atlīdzības. Ražotājs nesedz izmaksas, kas saistītas ar konstrukciju nomaiņu.

.....

Koka/ alumīnija konstrukciju apkopes ziņojums

Klients		Objekts		
Līguma Nr.		Objekta adrese		
	PROFILI	FURNITŪRA	AIZVĒRŠANAS STIPRINĀJUMI	BLĪVES UN IZOLĀCIJA	ŪDENS NOTECE	EĻĻOŠANA
	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>
Apkope veikta, komentāri
Konstatētie defekti, komentāri pievienojami obligāti	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>

Apkopi veica: _____
Vārds, uzvārds, paraksts

Datums: _____

Konstrukciju apkope veicama ne retāk kā 2 reizes gadā!

Apkopes ziņojums jānosūta uz e-pastu karlis.senkers@arkalux.lv